



**Zorg- en  
Veiligheidshuis**  
Zeeland

Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuis  
Zeeland

**2021 – 2025**

## Inhoudsopgave

1. Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland.....	2
2. De Landelijke Meerjarenagenda 2021-2025 als basis .....	3
3. Zicht op 2025 .....	3
4. Invulling van de Zeeuwse Meerjarenagenda 2021-2025 .....	4
4.1 Versterken van de persoonsgerichte aanpak.....	4
Integrale procescoördinatie .....	4
Radicalisering en extremisme .....	4
4.2 Verbinding met de omgeving .....	4
We blijven onze partners faciliteren .....	5
Lokale aansluiting versterken.....	5
Veilig Thuis.....	5
ZSM (Zorgvuldig, Snel en Maatwerkgerichte afdoeningstafel OM) .....	5
4.3 Huis op orde .....	6
Lerende organisaties en kwalitatief goede procesregie.....	6
Informatiedeling & privacy, kwaliteitsborging .....	6
Ondersteunend ICT-systeem.....	6
Informatieverzameling & -analyse .....	7
Het “nieuwe werken” .....	7
5. Gemeentelijke opdrachten.....	7
5.1 Re-integratie van (ex)- gedetineerden .....	7
5.2 Advies- en Meldpunt verward gedrag.....	7
5.3 De Ketenveldnorm.....	8
5.4 Zorgcoördinatie Slachtoffers Mensenhandel (uitvoeringsprogramma).....	9
Begroting 2021 .....	10
Begroting 2022 .....	11
Samenwerkingsovereenkomst Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland .....	12

# Meerjarenagenda

## Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland

2021 – 2025

### 1. Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland richt zich primair op personen met complexe problematiek<sup>1</sup> op meerdere leefgebieden met een hoog veiligheidsrisico waar samenwerking over de domeinen van straf, zorg en gemeenten noodzakelijk is om effect te bereiken. Hierbij biedt het Zorg en Veiligheidshuis Zeeland maatschappelijke toegevoegde waarde in het netwerk van partners binnen het zorg-, sociaal en veiligheidsdomein.

De essentie van de aanpak en de kracht van het Zorg- en Veiligheidshuis is het gedeeld eigenaarschap van de deelnemende partners die zich tot doel stelt:

- crimineel en overlastgevend gedrag en zwaardere geïndiceerde zorg te voorkomen;
- herhaling en escalatie van strafbare feiten terug te dringen;
- een fysiek knooppunt te zijn van preventie, repressie en (na)zorg;
- de effectiviteit van justitiële, zorg- en welzijnsorganisaties te verhogen.

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat geen oplossing wordt bereikt in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Er is dan regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen. Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland kan deze regie en coördinatie op zich nemen.

In het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland werken we in een team met professionals die expert zijn op het gebied van regie en coördinatie. Deze regisseurs brengen sinds 2009 professionals uit de zorg, veiligheid en gemeente bij elkaar. Zonder de verantwoordelijkheden van de ketenpartners over te nemen, dragen wij oplossingen aan voor gecoördineerde actie.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland bewaakt de uitvoering van de afspraken en neemt initiatief als het proces stagneert. Dankzij de netwerksamenwerking worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar.

---

<sup>1</sup> Volgens het Landelijk kader Veiligheidshuizen voldoet een casus aan de notie 'complexe casuïstiek' wanneer deze aan de volgende criteria voldoet:

- 1) Er is sprake van ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, die vraagt om een ketenoverstijgende aanpak, of
- 2) De problematiek wordt beïnvloed door en heeft impact op het (gezins-)systeem en/of de directe sociale leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben) en
- 3) Samenwerking tussen meerdere ketens (minimaal dwang en drang) is nodig om tot een effectieve aanpak te komen; het is in de reguliere samenwerking tussen partners binnen één keten niet mogelijk om deze problematiek effectief aan te pakken en
- 4) Er is sprake van meerdere problemen (multiprobleem) die op meer dan één leefgebied spelen en (naar verwachting) leiden tot crimineel en/of overlastgevend gedrag of verder afglijden.

## 2. De Landelijke Meerjarenagenda 2021-2025 als basis

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland is geen opzichzelfstaande organisatie maar is onderdeel van een Landelijk dekkend Netwerk van Zorg- en Veiligheidshuizen. Daarom is in 2017 is een belangrijke stap gezet in het versterken van de rol en positie van de Nederlandse Zorg- en Veiligheidshuizen door het formuleren van een Landelijke Meerjarenagenda 2017-2020.

Met deze agenda hebben de Zorg- en Veiligheidshuizen bepaalde doelen gesteld die ze binnen 4 jaar wilden behalen. Inmiddels is deze agenda afgerond en zijn belangrijke doelstellingen gerealiseerd<sup>2</sup>. Zo zijn er grote stappen gezet in de verbinding tussen de domeinen zorg en veiligheid, is de kennis en expertise op complexe multiproblematiek verbreed en is er gewerkt aan een gemeenschappelijke basis in de dienstverlening. Daarnaast is de basis op het gebied van privacy en informatiedeling op orde gebracht met privacyconvenanten. Andere gestelde ambities vragen ook de komende jaren nog tijd en aandacht, zoals de samenwerking met ZSM de afdoeningstafel openbaar ministerie (OM) en Veilig Thuis.<sup>3</sup>

Als Zorg- en Veiligheidshuis zijn we echter allerm minst klaar met ontwikkelen. De complexiteit van de maatschappelijke opgaven waar straf en zorg samenkomen is toegenomen. Er is meer casuïstiek waar sprake is van een hoog dreigingsniveau (gevaarstelling). De inzet binnen het vrijwillig kader op wijk- of lokaal niveau is hiervoor niet altijd toereikend waardoor afstemming nodig is met het gedwongen kader van de strafrechtpartners en/of geestelijke gezondheidszorg en verstandelijk gehandicaptenzorg.

## 3. Zicht op 2025

Zoals bovenstaande aangeeft is de maatschappelijke functie van het Zorg- en Veiligheidshuis nog belangrijker geworden. Alle partners van het Zorg- en Veiligheidshuis voelen deze verantwoordelijkheid en daarom is door de landelijke Stuurgroep Zorg- en Veiligheid besloten om te komen tot een nieuwe Meerjarenagenda 2021-2025.

De nieuwe Landelijke Meerjarenagenda 2021-2025 is onderdeel van de brede beweging naar meer regionale verbinding en samenwerking tussen en binnen het zorg-, sociaal en veiligheidsdomein. Daar hoort ook een goed georganiseerd 'zorg- en veiligheidslandschap' bij waarin de samenwerkende partijen een duidelijk gedefinieerde rol en positie hebben. Deze nieuwe Meerjarenagenda 2021-2025 beoogt de positie van het Zorg- en Veiligheidshuis als de plek voor de regie over de moeilijkste zorg- en veiligheids casuïstiek verder te verduidelijken en te verstevigen.

De nieuwe Landelijke Meerjarenagenda 2021-2025 dient als basis voor de Zeeuwse Meerjarenagenda. De Zeeuwse Meerjarenagenda is dan ook opgesteld door de directeur samen met de ambtelijke vertegenwoordigers van het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland en door het bestuur vastgesteld.

De uitvoering van beide agenda's staat in samenhang met relevante landelijke programma's en trajecten en in het bijzonder de programma's die samenkomen in het kernteam VLOT<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup> Voor een volledig beeld van de resultaten van de afgelopen jaren wordt verwezen naar het Eindrapport Uitvoering Meerjarenagenda zorg- en Veiligheidshuizen 2017-2020

<sup>3</sup> Voor een volledig beeld van de resultaten van de afgelopen jaren wordt verwezen naar het Eindrapport Uitvoering Meerjarenagenda zorg- en Veiligheidshuizen 2017-2020.

<sup>4</sup> VLOT heeft tot doel het ondersteunen van de regio's en het verbinden van de verschillende landelijke programma's rondom kwetsbare personen, te weten: de (keten)programma's voor de implementatie van de Wet verplichte ggz, voor de Wet zorg en dwang en voor de Wet forensische zorg; de meerjarenagenda Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang; implementatie van de Ketenveldnorm beveiligde zorg en levens-loopfunctie; aansluiting forensische en reguliere zorg in het kader van het programma Koersen Kansen; re-integratie ex-gedetineerden en aanpak personen met verward gedrag.

## 4. Invulling van de Zeeuwse Meerjarenagenda 2021-2025

In het proces om te komen tot een Zeeuws Meerjarenagenda 2021-2025 starten we niet vanaf nul. De oude landelijke Meerjarenagenda heeft enkele aanbevelingen gedaan, er zijn actuele ontwikkelingen en ketenpartners hebben behoeften gesignaleerd.

Op basis daarvan zijn er 3 hoofdlijnen benoemd met daarbinnen aandacht voor specifieke doelgroepen, samenwerkingsverbanden en de inrichting en organisatie van 'het huis'. Al deze onderwerpen krijgen eveneens landelijke aandacht waarvoor werkgroepen en "kartrekkers" benoemd zijn. De hoofdlijnen zijn:

- verder versterken van de persoonsgerichte aanpak;
- blijvende verbinding met de omgeving en waar nodig versterken;
- het "huis" staat maar moet op orde gehouden worden.

### 4.1 Versterken van de persoonsgerichte aanpak

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland zet de komende jaren in op het verder versterken van de persoonsgerichte aanpak. Waar relevant gecombineerd met een systeem- of gebiedsgerichte benadering met aandacht voor de (lokale) omgeving van dader en slachtoffer(s).

#### Integrale procescoördinatie

Kerntaak is aanpak van complexe problematiek. We blijven adviezen geven, wekelijkse triage doen en procesregie voeren op complexe casussen (Integrale procescoördinatie). De komende jaren wordt meer aandacht besteed aan het professionaliseren van onze werkwijze. Verdieping van het werk en het meer methodisch werken krijgt de aandacht.

#### Radicalisering en extremisme

Het proces van radicalisering kan leiden tot activisme, (gewelddadig) extremisme, terrorisme en terreur. De gemeenten hebben de regierol bij het tegengaan hiervan. Met het aangaan van het "Convenant Persoonsgerichte Aanpak Radicalisering en Extremisme" hebben de partners de rol voor het signaleren en de aanpak van geradicaliseerde personen, uitreizigers en terugkeerders belegd bij het Zorg- en Veiligheidshuis.

Het Zorg- en Veiligheidshuis onderhoudt een groot en sterk netwerk gericht op het signaleren van casuïstiek waar gevaar en maatschappelijke onrust een rol kunnen spelen. Radicalisering en extremisme hoort daarbij. We blijven periodiek trainingen en bijeenkomsten bijwonen die zijn gericht op dit thema en we blijven deelnemen aan bovenlokale ontwikkelingen en samenwerkingsverbanden, zoals het landelijke flex-team (experts die ondersteuning bieden). Daarnaast zullen we de zes wekelijkse weegploeg blijven organiseren en zo nodig een maatwerkoverleg inzetten.

### 4.2 Verbinding met de omgeving

Er zijn goede afspraken gemaakt met de lokale teams en de zorg- en veiligheidsdomeinen van gemeenten over op- en afschalen van casuïstiek. Dit is essentieel om het gezamenlijk uitgangspunt van 'lokaal tenzij' te waarborgen en als Zorg- en Veiligheidshuis de aandacht te kunnen geven aan de complexe problematiek waar straf en zorg samenkomen en hulp in het vrijwillig kader niet (meer) werkt.

Het versterken van de verbindingen met verschillende netwerken vindt plaats door processen beter op elkaar aan te laten sluiten en heldere en transparante afspraken te maken over inhoud, vorm en moment van informatie-uitwisseling. Deze taken en netwerken zijn onder andere de volgende.

## We blijven onze partners faciliteren

Het Zorg- en Veiligheidshuis verbindt zorg- en strafpartners en gemeenten bij de aanpak van complexe zorg- en veiligheidsproblemen. Partners maken gebruik van ons huis ten behoeve van samenwerking die valt binnen de reguliere inzet onder hun eigen regie. Het gaat om thema's als huiselijk geweld, multidisciplinaire aanpak (MDA++), justitiabelen 18+ en justitiabelen 18-, Leerplicht, Trajectberaad en OM-zittingen. Het verlenen van deze faciliteiten verbindt de partners aan het samenwerkingsverband en draagt zo in belangrijke mate bij aan een sterk netwerk. De komende jaren willen we die faciliteiten blijven bieden.

## Lokale aansluiting versterken

Alle Zorg- en Veiligheidshuizen verbinden zich met de sociale wijkteams, maar de mate waarin dat geborgd is varieert van 'Men weet elkaar te vinden' tot en met afspraken op papier. Aanbevolen wordt aan alle Zorg- en Veiligheidshuizen om het relatiebeheer met de sociale wijkteams als een continuproces te benaderen en zorg te dragen dat afspraken met de gemeente(n) over de op- en afschaling van complexe casuïstiek actueel blijven. Hiernaast wordt aan de gemeenten en de Zorg- en Veiligheidshuizen gevraagd om sociale wijkteams te ondersteunen bij het versterken van de kennis en kunde op het terrein van casuïstiek met aspecten van onveiligheid.

Daarbij zijn goede afspraken essentieel om het gezamenlijk uitgangspunt van 'lokaal tenzij' te waarborgen en als Zorg- en Veiligheidshuizen de aandacht te kunnen geven aan de complexe problematiek waar straf en zorg samenkomen en hulp in het vrijwillig kader niet (meer) werkt.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland heeft al goede afspraken gemaakt met de lokale teams (o.a. middels de Zeeuwse regiekaart) maar zal hierin blijvend aandacht geven, zeker nu de gemeenten meer hun regierol oppakken waardoor er nog striktere verbindingen gelegd moeten worden. Voorbeeld hiervan is de aanpak personen met verward gedrag.

## Veilig Thuis

De ambitie is om de komende jaren betere samenwerkingsafspraken te maken. Een klein deel van de situaties rondom huiselijk geweld, kindermishandeling en stalking is dermate complex, dat een integrale aanpak vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis (samen met en onder de coördinatie van Veilig Thuis) nodig is om de structureel onveilige situatie te doorbreken. Het coördinatievraagstuk met de daarbij behorende taken en rollen, alsmede de verbinding op doelgroepen (personen met een hoog veiligheidsrisico), fenomenen zoals stalking en werkwijzen zoals (MDA++), zijn onderwerpen voor een nadere, gezamenlijke uitwerking en verdere toepassing in onze regio. Daarbij wordt tevens de verbinding gemaakt met landelijke programma's, zoals "Geweld Hoort Nergens Thuis" en "Veiligheid Voorop".

Tevens wordt er in Zeeland een Actie-overleg voor de complexe huiselijk geweld zaken onder voorzitterschap van Veilig Thuis en in samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis opgezet en ingericht op onze locatie.

## ZSM (Zorgvuldig, Snel en Maatwerkgerichte afdoeningstafel OM)

Een versterking van de verbinding tussen de Zorg- en Veiligheidshuizen en ZSM is nodig om de veiligheid van slachtoffers en omgeving én een betekenisvolle interventie voor dader, slachtoffer en omgeving, beter te waarborgen. De Zorg- en Veiligheidshuizen en de strafrechtpartners op ZSM werken hierin samen om vanuit een gedeeld kader en ambitieniveau, te komen tot een verbeterde werkwijze die toepasbaar én uitvoerbaar is in alle regio's.

De Zorg- en Veiligheidshuizen en de strafrechtpartners op ZSM hebben een gezamenlijke en gedeelde ambitie om te komen tot een nog betere verbinding en effectievere samenwerking tussen het

straf-, zorg- en sociaal domein. Gelet op de ervaring in de afgelopen jaren, waarbij er op verschillende locaties is gewerkt aan het versterken van verbindingen tussen ZSM en de Zorg- en Veiligheidshuizen, blijkt het in de praktijk lastig om tot duurzame effectieve samenwerking te komen.

Hiervoor is in het arrondissement een werkgroep samengesteld met vertegenwoordigers uit de vier Zorg- en Veiligheidshuizen om bovenstaande ambitie te realiseren.

### 4.3 Huis op orde

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland zal de komende jaren blijven investeren in de ondersteunende processen; het fundament om de noodzakelijke kwaliteit te blijven waarborgen. De focus ligt hierbij op:

#### Lerende organisaties en kwalitatief goede procesregie

Een uitstekend functionerend netwerk is de basis voor samenwerking. Het Zorg- en Veiligheidshuis is een lerende netwerkorganisatie waarbij duurzaam geïnvesteerd wordt in kennis, attitude en vaardigheden, niet alleen omwille van de expertise van medewerkers en partners, maar ook om de relatie met netwerkpartners te onderhouden. In 2020 hebben onze procesregisseurs deelgenomen aan de leergang procesregisseurs. De leergang bevat een combinatie van persoonlijkheid (gericht op persoonlijke effectiviteit), skills (gericht op vaardigheden, methoden en technieken) en context (gericht op positie en rol binnen het krachtenveld van het straf-, zorg- en sociaal domein). Ook hebben we trainingen georganiseerd, gericht op Radicalisering en Gegevensdeling en voorlichting gegeven over Mensenhandel en de Zeeuwse Regiekaart.

Op basis van deze ervaringen blijven we ook de komende jaren ons inzetten op de ontwikkeling van kennis, attitude en vaardigheden van de overige medewerkers. Maar ook op die van partners, zodat ook hun kennis, attitude en vaardigheden in de samenwerking eveneens op orde blijft.

#### Informatiedeling & privacy, kwaliteitsborging

De Zorg- en Veiligheidshuizen staan voor een zorgvuldige domeinoverstijgende informatie-uitwisseling volgens de privacywet- en regelgeving. Hoewel de basis op orde is, blijft aandacht nodig op kwaliteitsborging van informatie-uitwisseling in de praktijk. Hierbij wordt aangesloten bij het VLOT, de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden, de Zeeuwse Leertuin Gegevensdeling en het Landelijk Handvat Gegevensuitwisseling. Twee belangrijke ontwikkelingen versterken deze beweging en dragen eveneens bij aan het vergroten van de professionele standaard en kwaliteit:

-Een wettelijke grondslag voor de Zorg- en Veiligheidshuizen binnen de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden. Het wetgevingstraject is begin 2020 versneld ingezet en heeft tot doel de mogelijkheden tot gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden te verbeteren.

-Het Uitvoeringsprogramma persoonsgegevens en privacy sociaal domein (UPP) waar samen wordt gewerkt aan het opheffen van 'wettelijke' knelpunten op het gebied van gegevensuitwisseling zonder de privacy van betrokkenen te schenden.

#### Ondersteunend ICT-systeem

ICT-systemen worden verder geoptimaliseerd zodat casusondersteuning, management- en sturingsinformatie en landelijke uitwisseling gewaarborgd zijn.

Alle Zorg- en Veiligheidshuizen maken gebruik van het informatiesysteem GCOS (geïntegreerd casusoverleg ondersteunend systeem) of hebben inmiddels via de functie Middenvelder verbinding met GCOS waardoor een landelijke check op bekendheid op lopende casussen mogelijk is.

Gezien het GCOS systeem verouderd is en niet (geheel) meer voldoet aan alle eisen en wensen is er een lopende verkenning onder leiding van de VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) naar een nieuwe informatievoorziening voor de Zorg- en Veiligheidshuizen.

#### Informatieverzameling & -analyse

De Zorg- en Veiligheidshuizen zetten in op het versterken van de informatieverzameling en -analyse met als doel de persoonsgerichte aanpakken met feiten en data te kunnen onderbouwen en effectiviteit te kunnen meten. Er wordt op landelijk niveau een onderzoeksagenda opgesteld met aandacht voor de typen onderzoeken (zoals benchmarks en monitors) en de inhoudelijke onderwerpen (zoals de persoonsgerichte aanpak, specifieke inhoudelijke thema's en samenwerkingsvraagstukken).

Zo wordt er jaarlijks een trendscaan en instroomanalyse uitgevoerd. Begin vorig jaar is bij het Zorg- en Veiligheidshuis Midden Brabant een criminoloog gestart. Deze criminoloog is in gesprek gegaan met verschillende collega's om de aard van de problematieken in kaart te brengen waar de Zorg- en Veiligheidshuizen Midden Brabant, Baronie Breda, De Markiezaten en Zeeland mee te maken hebben. Deze trendscaan heeft een indicatie gegeven over waar we als Zorg- en Veiligheidshuizen in 2018 mee geconfronteerd werden. Om goed zicht te blijven houden op die trends en ontwikkelingen, is het belangrijk om de trendscaan jaarlijks te herhalen. In 2020 is de trendscaan voor de vier Zorg- en Veiligheidshuizen herhaald.

Samen met de vier Zorg- en Veiligheidshuizen in ons arrondissement is de ambitie uitgesproken om deze trendscaan te borgen en door te ontwikkelen.

#### Het "nieuwe werken"

De "Corona-crisis" bracht een plotselinge en onverwachte noodzaak om thuis te werken met zich mee. Er is nog veel onduidelijkheid over de rechten en verplichtingen die daarmee gepaard gaan. Als eerste reactie hebben we onze medewerkers naar wens voorzien van de noodzakelijke (digitale) hulpmiddelen en zijn er afspraken gemaakt. Omdat het einde van deze noodzaak niet in zicht is, zullen we ons oriënteren op de consequenties zoals Arbo regels, cyberveiligheid, privacy, relevante wetgeving, communicatie et cetera.

## 5. Gemeentelijke opdrachten

Naast de kerntaken heeft het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland van de gemeenten als opdracht gekregen de volgende taken op zich te nemen:

### 5.1 Re-integratie van (ex)- gedetineerden

De komende jaren willen we de coördinatie van re-integratie van (ex) -gedetineerden verbeteren door mee te werken aan de ontwikkeling en implementatie van het "Bestuurlijk Akkoord Re-integratie".

De taken en de verantwoordelijkheden zijn duidelijk en gekaderd rondom de re-integratie (ex-) gedetineerden. Denk hierbij aan de BIJ-regeling (bestuurlijke informatie justitiabelen), ISD (inrichting stelselmatige daders), TBS (ter beschikking stelling) en de ambulante begeleiding van ex-gedetineerden.

### 5.2 Advies- en Meldpunt verward gedrag

Per 1 januari 2020 is het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland aangewezen en gestart als regionaal Meldpunt voor de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz) en de Aanpak personen met verward gedrag. Per juli 2020 is daarbij gekomen het Meldpunt zorgwekkend gedrag 0800-1205. Deze drie functies hebben we gezamenlijk ondergebracht bij het 'Advies- en Meldpunt verward gedrag'.



Deze drie opdrachten kennen, zoals bij elke nieuwe wet en opdracht, een leertraject. Voor een groot gedeelte is het nog onontgonnen terrein. Door de opdrachten te bundelen op Zeeuws niveau, kunnen we de komende jaren op regionaal niveau goed zicht krijgen op de problematiek van verwarde personen en de zorg aan deze doelgroep.

Door samen te werken in de keten en contacten te leggen en onderhouden met ketenpartners en collega-meldpunten in het land, blijven we op de hoogte van de ontwikkelingen en werken we gezamenlijk aan deskundigheidsbevordering. Op deze manier zullen we de komende jaren op basis van ervaring en ontwikkelingen op regionaal en landelijk niveau, de werkprocessen en werkwijzen steeds verder verfijnen.

Het is onze doelstelling het 'Advies- en Meldpunt verward gedrag' zo in te richten dat we informatie en kennis op een juiste manier kunnen bundelen en zorg kunnen dragen voor een sluitende aanpak bij complexe problematiek van verwarde personen. We zetten daarbij in op het tot stand brengen van goede samenwerking en afstemming met onze ketenpartners.

### 5.3 De Ketenveldnorm

De ketenveldnorm is een van de opbrengsten van het programma "Continuïteit van Zorg" (januari 2016 – juli 2017). Dit programma is vorm gegeven in opdracht van de Ministeries Volksgezondheid, Welzijn en Sport en van Justitie en Veiligheid, in samenwerking met Zorgverzekeraars Nederland, GGZ Nederland en de VNG.

Het programma was en is gericht op het verbeteren van de aansluiting tussen de zorg voor forensische patiënten en de reguliere zorg. Uit de praktijk bleek dat de zorg in een beveiligde setting voor psychiatrische patiënten en/of mensen met een verstandelijke beperking met (mogelijk) gevaarlijk gedrag vaak onvoldoende beschikbaar is na afloop van de strafrechtelijke titel. Om die reden is besloten een ketenveldnorm te ontwikkelen.

Deze veldnorm is tevens onderdeel van het Bestuurlijk Akkoord GGZ 2019-2022.

De ketenveldnorm is een zorgstandaard die de kwaliteit en continuïteit van zorg en straf beter aan elkaar verbindt, voor mensen met GGZ- en/of LVB-problematiek ((licht) verstandelijke beperking) en/of met een niet-aangeboren-hersenletsel (NAH). Zij hebben bijkomende problematiek zoals een verslaving en vertonen daardoor gedrag dat schadelijk is voor de samenleving. Deze groep heeft bij uitstek baat bij continuïteit van zorg en begeleiding en bij soepel op- en afschalen van en naar beveiligde zorg. Continuïteit moet er ook zijn als het gaat om wonen, werk of dagbesteding en inkomen. De ketenveldnorm is in andere woorden de 'sluitende aanpak' voor de hoog-risicogroep. Het is een aanpak die disciplines en zorgstelsels overstijgt.

De ketenveldnorm kent twee hoofdlijnen, te weten:

#### 1. Beveiligde intensieve (klinische) zorg:

De uitvoering en casusregie is een verantwoordelijkheid van de gespecialiseerde (forensisch) zorgaanbieders.

#### 2. De levensloopfunctie:

De levensloopfunctie kent twee sporen:

a) Doorgaande, langlopende, ondersteuning en zorg in een ambulante setting met aandacht voor alle levensgebieden van de cliënt. Deze ambulante zorg wordt geboden door gespecialiseerde begeleiding onder de zorgverzekeringswet, bij afschaling onder de Wmo2015.

b) Passende woon-, werk- en inkomensvoorzieningen voor een stabiele leefsituatie en zorg die daarop aansluit. Dit sluit aan op de wettelijke maatwerktaken van gemeenten.

Kern van het onderdeel levensloopregeling zit vooral in de continuïteit van de ondersteuning, de zorg en de voorzieningen. Intensieve zorg blijft beschikbaar en professionals blijven bij de cliënt betrokken zo lang dat nodig is. Op- en afschalen naar zwaardere of lichtere vormen van ondersteuning en zorg gebeurt zonder toestemming van financiers gedurende een traject. Dit kan door hierover vooraf afspraken te maken en te werken met maatwerkplannen per cliënt.

Het bestuur van het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland is verzocht, onder voorbehoud van financiering door de Zeeuwse Colleges van B&W, akkoord te gaan met het beleggen van de volgende taken (die horen bij de levensloopfunctie):

- a. de meldfunctie;
- b. een multidisciplinaire triagetafel voor het includeren van een cliënt in de levensloopfunctie;
- c. de verbinding maken met de ketenpartners zorg en veiligheid, ten behoeve van de toeleiding naar de ketenveldnorm of naar andere passende ondersteuning in de zorg- en strafketen.

#### 5.4 Zorgcoördinatie Slachtoffers Mensenhandel (uitvoeringsprogramma)

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland heeft de opdracht gekregen van alle Zeeuwse gemeenten om binnen de vier jaar de zorgcoördinatie in Zeeland goed vorm te geven. De Zorgcoördinatie Slachtoffers van mensenhandel is onderdeel van het Zeeuws uitvoeringsprogramma "Mensenhandel in Zeeland".

De complexiteit van de problematiek en de grote hoeveelheid aan betrokken partijen vraagt om onderlinge afstemming, samenwerking en coördinatie. In het overgrote deel van de Nederlandse gemeenten draagt de zorgcoördinator hiervoor de verantwoordelijkheid.

De zorgcoördinator fungeert als schakel tussen de ketens en tegelijkertijd als een overkoepelende coördinator in het opvang- en/of zorgtraject. Zij kunnen ondersteunen en adviseren bij het zichtbaar maken van de problematiek en het vroegtijdig herkennen of zelfs voorkomen van slachtofferschap. De zorgcoördinator coördineert de ondersteuning en begeleiding van slachtoffers en zorgt ervoor dat deze efficiënt verloopt en dat bijvoorbeeld de juiste (juridische) procedures worden opgestart. Vanaf het moment van aanmelding tot en met het afsluiten van het traject is de zorgcoördinator betrokken.

De afgelopen maanden is er een netwerk opgebouwd van justitiële diensten, signalerende organisaties (zoals gemeenten) en van zorginstellingen die een rol kunnen hebben bij het daadwerkelijk verlenen van hulp aan slachtoffers. De komende jaren blijven we ons inzetten en zorgen we er voor dat we samen met deze partners een integrale aanpak ontwikkeld hebben.

## Begroting 2021

De begroting 2021 is opgemaakt door de directeur met de financiële controllers van de gemeente Vlissingen en het openbaar ministerie.

Deze is besproken in de kascommissie met de penningmeester.

### STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Jaarrekening	Begroting	Begroting
Bedragen in €	2019	2020	2021
<b>Baten</b>	687.472	811.480	1.227.170
<b>Totaal baten</b>	687.472	811.480	1.227.170
<b>Lasten</b>			
Bedragen in €	Jaarrekening	Begroting	Begroting
	2019	2020	2021
Personeelskosten	545.219	673.230	1.005.110
Afschrijvingen	8.165	14.100	12.438
Overige bedrijfskosten	143.767	181.390	229.060
Onvoorzien	-	5.200	5.200
<b>Totaal lasten</b>	697.151	873.920	1.251.808
<b>Bedrijfsresultaat</b>	-9.679	-62.440	-24.638
Financiële baten en lasten	81	-	-
<b>Resultaat voor mutaties reserves (+ = positief, -/- = negatief)</b>	-9.598	-62.440	-24.638
Dotatie / onttrekking algemene reserve		62.440	24.638
<b>Resultaat na mutatie reserves (+ = positief, -/- = negatief)</b>	-9.598	0	0

## Begroting 2022

Begroting 2022	2021	2022
<b>Opbrengsten:</b>		
Ministerie van Justitie en Veiligheid	161.700	161.700
Ministerie van Justitie en Veiligheid (POK)	0	200.000
Werkplekvergoeding (20) ketenpartners, incl. P-plaats	114.000	122.400
Zeeuwse Gemeenten	232.520	234.600
CZW / Gemeente (nazorg)	110.550	111.500
CZW Bureau (ambulante begeleiding ex-gedet.)	47.000	47.000
Coördinator mensenhandel (incl. werkplek all-in)	85.000	85.000
Ketenveldnorm	0	0
WvGGZ	476.400	501.900
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN</b>	<b>1.227.170</b>	<b>1.464.100</b>
<b>Kosten:</b>		
Directe personeelskosten - salarissen	632.900	707.000
Directe personeelskosten - VT, EJU	102.770	112.500
Directe personeelskosten - sociale lasten	incl.	127.300
Directe personeelskosten - pensioenlasten	95.230	117.900
Directe personeelskosten - thuiswerkvergoeding	0	3.400
<b>Directe personeelskosten - SUBTOTAAL</b>	<b>830.900</b>	<b>1.068.100</b>
Overige personeelskosten - reiskosten	16.000	17.500
Overige personeelskosten - ziekteverzuimverz.	20.400	27.500
Overige personeelskosten - inhuurkosten WvGGZ	72.000	72.000
Overige personeelskosten - detacheringskosten (nazorg)	55.000	0
Overige personeelskosten - detacheringskosten (ketenveldn)	0	0
Overige personeelskosten - opleidingskosten	8.310	8.500
Overige personeelskosten - privacyofficer	0	10.000
Overige personeelskosten - overig	2.500	2.600
<b>Overige personeelskosten - SUBTOTAAL</b>	<b>174.210</b>	<b>138.100</b>
<b>TOTAAL PERSONELE KOSTEN</b>	<b>1.005.110</b>	<b>1.206.200</b>
Huisvestingskosten - Huur (2e en halve 3e verd.)	83.790	85.500
Huisvestingskosten - Huur via Emergis (deel 3e verd.)	0	12.100
Huisvestingskosten - Service- en energie	20.390	20.800
Huisvestingskosten - Huur parkeerplaatsen	6.750	6.900
Huisvestingskosten - Klein onderhoud	1.100	1.100
Huisvestingskosten - Schoonmaak	18.880	19.300
Huisvestingskosten - Beveiliging	3.000	3.100
Huisvestingskosten - Verzekering	2.100	2.100
Huisvestingskosten - Onvoorzien	pm	3.000
<b>Huisvestingskosten - SUBTOTAAL</b>	<b>136.010</b>	<b>153.900</b>
Kantoorkosten - Kantoorbehoeften	7.470	7.600
Kantoorkosten - Automatisering (DVO Vlissingen)	33.000	24.200
Kantoorkosten - Automatisering (PGA-X ontwikkeling)	12.000	20.000
Kantoorkosten - Porto	250	200
Kantoorkosten - Drukwerk	2.000	2.000
<b>Kantoorkosten - SUBTOTAAL</b>	<b>54.720</b>	<b>54.000</b>
Algemene kosten - Accountant	5.360	8.500
Algemene kosten - Communicatie	5.000	5.100
Algemene kosten - F. Administratie en advies	9.430	9.200
Algemene kosten - P. Administratie en advies	2.860	2.800
Algemene kosten - Projecten / onvoorzien	3.710	3.800
Algemene kosten - Overig	11.970	5.000
<b>Algemene kosten - SUBTOTAAL</b>	<b>38.330</b>	<b>34.400</b>
Afschrijvingskosten - 2e verdieping	8.272	8.300
Afschrijvingskosten - 3e verdieping	4.166	4.200
<b>Overige - SUBTOTAAL</b>	<b>12.438</b>	<b>12.500</b>
<b>Onvoorziene kosten</b>	<b>5.200</b>	<b>3.100</b>
<b>TOTAAL MATERIËLE KOSTEN</b>	<b>246.698</b>	<b>257.900</b>
<b>Resultaat Begroting</b>	<b>-24.638</b>	<b>0</b>

## Samenwerkingsovereenkomst Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland

Onderstaande partijen hebben in deze overeenkomst afspraken vastgelegd met betrekking tot de samenwerking tussen de verschillende partijen.

Hierna te noemen deelnemende gemeenten:

Gemeente Vlissingen  
Gemeente Middelburg  
Gemeente Veere  
Gemeente Sluis  
Gemeente Terneuzen  
Gemeente Hulst  
Gemeente Goes  
Gemeente Noord-Beveland  
Gemeente Schouwen-Duiveland  
Gemeente Reimerswaal  
Gemeente Kapelle  
Gemeente Borsele  
Gemeente Tholen

En hierna te noemen deelnemende ketenpartners:

Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland  
Maatschappelijk Werk Walcheren  
Stichting Maatschappelijk Werk Oosterschelderegio  
GGD Zeeland / Veilig Thuis Zeeland  
GGZ Emergis  
Stichting Intervence  
Openbaar Ministerie Zeeland West Brabant  
Politie district Zeeland  
Reclassering Nederland  
Raad voor de Kinderbescherming  
Penitentiare Inrichting Middelburg  
Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg Zuidwest Nederland  
Leger des Heils Jeugdbescherming en Reclassering  
Mozaik/Pameijer  
Hulst voor Elkaar  
Aan-Z  
Orionis Walcheren  
DOOR, onderdeel van Stichting Tragelzorg  
Stichting ROAT  
Stichting Halt  
William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering  
Stichting Zeeuwse Gronden  
Stichting Zeeuwse Zorgschakels  
CZW bureau



Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland  
Vrijlandstraat 33b  
4337 EA Middelburg  
december 2020  
B. Vanassche