

JAARPLAN 2020
ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS
ZEELAND



**Zorg- en
Veiligheidshuis**
Zeeland

Inhoud

1. De organisatie.....	2
Bestuur	2
Onze kerntaken	3
1. Faciliteren van samenwerking.....	3
2. Informatieknooppunt	3
3. Integrale procescoördinatie	3
2. Ontwikkelingen en thema's.....	4
Ontwikkelingen.....	4
Van “Veiligheidshuis Zeeland naar Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland”	4
Opstellen Meerjarenagenda 2.0.....	5
Leergang procesregisseurs zorg- en veiligheidshuizen	5
Implementatie Zeeuwse regiekaart (de-)escaleren	5
Privacy en het delen van gegevens	6
Doorontwikkeling ondersteunend systeem	6
Thema's	7
Kwetsbare jongeren, Jongeren en Seksueel Overschrijdend Gedrag (JSOG).....	7
Per 1 januari 2020 gaat de nieuwe Wet Verplichte GGZ (WvGGZ) van kracht.	7
Zeeuws plan van aanpak Mensenhandel	8
3. Re-integratie (ex-)gedetineerden.....	10
Ambulante begeleiding	10
ISD-maatregel (Inrichting voor Stelselmatige Daders)	10
Regeling BIJ (Bestuurlijke Informatie Justitiabelen).....	10
4. Doelstellingen 2020.....	11
Huis op orde	11
Sterke verbinding met de omgeving	11
Zichtbare partner.....	12
Participeren bij thema's en ontwikkelingen.....	12
Begroting 2020	13
Onze partners.....	14

1. De organisatie

Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland coördineert complexe casussen op het gebied van straf, zorg en bestuur. Als onafhankelijke organisatie brengen we verschillende partijen bij elkaar op neutraal terrein, leggen we verbindingen, maken we afspraken en houden we de regie. Zo zorgen we ervoor dat we zaken snel en adequaat kunnen oppakken. Tegelijkertijd voorkomen we dat organisaties langs elkaar heen werken en niet op de hoogte zijn van elkaars betrokkenheid. Op deze manier bestrijden we ernstige overlast en criminaliteit, verbeteren we persoonlijke situaties en zorgen we er samen voor dat Zeeland veiliger wordt.

Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland stelt zich tot doel:

- crimineel en overlastgevend gedrag en zwaardere geïndiceerde zorg voorkomen;
- herhaling en escalatie van strafbare feiten terugdringen;
- een fysiek knooppunt zijn van preventie, repressie en (na)zorg;
- de effectiviteit van justitiële, zorg- en welzijnsorganisaties verhogen.

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat geen oplossing wordt bereikt in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Er is dan regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen.

Bij Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland werken we in een team met professionals die expert zijn op het gebied van regie en coördinatie. Deze regisseurs brengen sinds 2009 professionals uit de zorg, veiligheid en gemeente bij elkaar. Zonder de verantwoordelijkheden van de ketenpartners over te nemen, dragen wij oplossingen aan voor gecoördineerde actie.

Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland bewaakt de uitvoering van de afspraken en neemt initiatief als het proces stagneert. Dankzij de netwerksamenwerking worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar.

Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland is een stichting met tien medewerkers in verschillende functies:

- directeur 1fte
- procescoördinatoren 2,22 fte
- coördinator re-integratie ex-gedetineerden 0,66 fte
- medewerker re-integratie ex-gedetineerden 0.66 fte
- hoofd Bedrijfsbureau 0,88
- administratieve medewerkers 1,38 fte
- coördinator Jongeren en seksueel overschrijdend gedrag(detachering)

Bestuur

Ons bestuur heeft in totaal acht leden, die jaarlijks minimaal drie keer bij elkaar komen. Naast een vertegenwoordiger van het Openbaar Ministerie (OM) en politie Zeeland-West-Brabant, wordt elke regio (Oosterschelde, Zeeuws-Vlaanderen en Walcheren) vertegenwoordigd door een wethouder en burgemeester.

Huidige bestuurssamenstelling

De heer Van den Tillaar, voorzitter (burgemeester gemeente Vlissingen)
De heer Hambeukers, secretaris (Beleid, strategie en recherche OM)
Mevrouw Vermue, penningmeester (burgemeester gemeente Sluis)
Mevrouw Mulder (burgemeester gemeente Goes)
Mevrouw Evertz (wethouder gemeente Kapelle)
De heer Ruissen (wethouder gemeente Hulst)
Mevrouw Doorn (wethouder gemeente Middelburg)
De heer Weydema (Districtsleiding politie)

Onze kerntaken

Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland heeft drie kerntaken, die gebaseerd zijn op de landelijke taken: het faciliteren van samenwerking tussen de ketenpartners, het functioneren als informatieknooppunt en het voeren van integrale procescoördinatie.

1. Faciliteren van samenwerking

Korte lijnen tussen professionals van verschillende organisaties zijn essentieel om tot een goede samenwerking te komen. Daarom staat ons huis letterlijk open voor anderen. In ons gebouw in Vlissingen kunnen onze partners op een neutrale locatie elkaar ontmoeten, vergaderen, werken en zich zelfs vestigen. Naast deze fysieke samenwerking, bieden we secretariële ondersteuning bij casusoverleggen van onze ketenpartners, nemen we (nieuwe) initiatieven tot samenwerking en zijn we betrokken bij actuele thema's.

2. Informatieknooppunt

Jaarlijks ontvangt het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland vele soorten meldingen van ketenpartners en gemeenten over uiteenlopende casussen. We registreren en routeren deze meldingen en waar nodig triageren we de meldingen met onze partners. Tijdens deze triage bespreken we welke organisatie het meest geschikt is om een casus op te pakken. We geven advies over de aanpak en ook later zijn onze experts altijd te raadplegen voor een consult.

3. Integrale procescoördinatie

Sinds 2015 werkt het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland volgens de integrale procescoördinatie (IPC) in plaats van de verschillende doelgroepgerichte overleggen. De basis van IPC als werkwijze van de Nederlandse veiligheidshuizen is gelegd in het Landelijk Kader Veiligheidshuizen uit 2013 en betekent een overgang van doelgroepgericht naar integraal werken. IPC waarborgt een betere samenwerking tussen zorg en strafrecht en maakt kortere lijnen tussen alle ketenpartners mogelijk. Bovendien wordt voldaan aan het uitgangspunt van het Rijk dat regionale coördinatie plaatsvindt in een Zorg- en Veiligheidshuis.

Er is sprake van een gezamenlijke aanpak van straf, zorg en bestuur, waarbij het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland de regie heeft in de meest complexe zaken. Naast de individuele benadering van de betrokken cliënt wordt zijn/haar gezinsachtergrond daadwerkelijk bij het proces betrokken om de multiproblematiek op te lossen en ook om te voorkomen dat er 'besmetting' – en dus nog meer overlast en kosten voor de samenleving – plaatsvindt. Zo ligt de focus van IPC op complexe zaken in de lijn met onze geformuleerde doelstellingen.

Sommige meldingen zijn enorm complex en kunnen niet door slechts één partner worden behandeld. Er is dan sprake van:

- meerdere problemen op verschillende vlakken;
- meer partners die nodig zijn om tot een effectieve aanpak te komen;
- veel impact op het gezin en de omgeving.

Los van bovengenoemde criteria komt een casus ook voor IPC in aanmerking als er sprake is van ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, die vraagt om een ketenoverstijgende aanpak. De integrale procescoördinatoren screenen alle aanmeldingen op basis van bovenstaande criteria. Na elke aanmelding wordt een terugkoppeling verstuurd naar de aanmelder met de boodschap of de casus wel of niet wordt opgepakt. De beschikbare informatie wordt door de procescoördinator in kaart gebracht, waarbij verificatie plaatsvindt bij de justitiële en zorgpartners in het Zorg- en Veiligheidshuis. Gezamenlijk wordt met de betrokken professionals een probleembepaling gemaakt en een plan opgesteld, waarin de mogelijkheden van zowel de justitiële keten als de zorgketen zo goed mogelijk op elkaar worden aangesloten. Het plan wordt uitgevoerd door de betrokken professionals. De procescoördinator is verantwoordelijk voor de monitoring van de uitvoering en stelt zo nodig het plan bij.

Integraal proces coördinator Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland:

“In het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland leg ik vanuit mijn functie verbinding tussen organisaties in de meest complexe casuïstiek van Zeeland. In situaties waarin organisaties de onmacht voelen van de beperkingen van hulpverlening, politie-inzet en justitiële maatregelen ga ik samen met hen op zoek naar mogelijkheden, zodat een meer veilige situatie voor de persoon in kwestie, maar ook voor de omgeving/samenleving wordt gerealiseerd. Het antwoord is niet altijd voor handen en niet alle situaties zijn op te lossen, maar door in contact te zijn met alle betrokken professionals wordt het hoogst haalbare bereikt. Samen met de netwerkpartners de verantwoordelijkheid oppakken in deze casuïstiek geeft mij een gevoel van meerwaarde voor de maatschappij. Niet altijd op de voorgrond en zichtbaar voor burgers, maar zeker aanwezig.”

Naast deze drie kerntaken hebben we van de gemeentes de opdracht gekregen om de coördinatie op te pakken van de re-integratie van ex-gedetineerden en de zorgcoördinatie mensenhandel. Daarnaast zijn we per mei 2019 gestart met de aanpak Jongeren en Seksueel overschrijdend gedrag. Hierover kunt u meer lezen in één van de volgende hoofdstukken.

2. Ontwikkelingen en thema's

Ontwikkelingen

Als Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland hebben wij te maken met nieuwe ontwikkelingen, zoals de landelijk uitgezette lijnen voor de Nederlandse veiligheidshuizen, de naamswijziging, het opstellen van een meerjarenagenda voor de komende vier jaren, de leergang voor procesregisseurs, de implementatie van de Zeeuwse regiekaart, privacy en het delen van gegevens en de vraagstukken rondom ons ondersteunend systeem GCOS.

[Van “Veiligheidshuis Zeeland naar Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland”](#)

Het voltallige bestuur heeft eind 2018 besloten om de naam “Veiligheidshuis Zeeland” te veranderen in “Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland. Deze wijziging ligt volledig in lijn met de

ontwikkelingen die de landelijke (Zorg-) en Veiligheidshuizen meemaken. Het bestuur vindt wat betreft de naamswijziging het belangrijk maar ook vanzelfsprekend dat de landelijke formulering van de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) wordt gevolgd. Er is immers al sprake van samenwerking en verbinding tussen zorg- en veiligheid. De naamswijziging is doorgevoerd in ons nieuwe logo en de vernieuwde website.

Opstellen Meerjarenagenda 2.0

In de zomer van 2017 werd de Landelijke Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2017-2020 gepresenteerd waarin een perspectief werd geboden om de functie van expertisecentrum complexe casuïstiek verder te ontwikkelen. Dit heeft als basis gediend voor een landelijk programmaplan. De huidige Meerjarenagenda is nu in haar laatste fase en zal eind maart 2020 worden afgerond. Dat betekent evenwel niet dat we daarmee klaar zijn. Zo lopen er al verschillende trajecten die verdere professionalisering van de Zorg- en Veiligheidshuizen beogen die aandacht vragen. Denk o.a. aan de leergang voor procesregisseurs, de rol van ons informatiesysteem GCOS en enkele financieringsvraagstukken. Het oppakken van deze uitdagingen vraagt om het gezamenlijk in beeld brengen waar de Zorg- en Veiligheidshuizen willen staan over 4 jaar. Die weg daar naar toe kan voor een belangrijk deel de inzet worden van een Meerjarenagenda 2.0.

Leergang procesregisseurs zorg- en veiligheidshuizen

In de Zorg- en Veiligheidshuizen wordt dagelijks hard gewerkt om doorbraken te forceren in de meest complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid. Die zaken waar ketenpartners buikpijn van krijgen en waar men geen raad meer mee weet. Er zijn talloze voorbeelden in het land waar het Zorg- en Veiligheidshuis voor een doorbraak heeft gezorgd waardoor de situatie minder bedreigend, overlastgevend of gevaarlijk werd voor betrokkenen, omgeving en maatschappij. Deze doorbraken worden gerealiseerd onder regie van de procesregisseur in het Zorg- en Veiligheidshuis, die een boeiende maar ook ingewikkelde rol vervult in de dynamische en uitdagende context van partners, belangen, regels, betrokkenen en maatschappij. De Landelijke Vereniging van Managers Veiligheidshuizen (LVMV) onderkent en onderschrijft het belang van deze unieke rol van de procesregisseur en wil dit bestendigen door het ontwikkelen van een traject voor vakontwikkeling voor deze beroepsgroep. Dit met het doel om te komen tot een verdere professionalisering van dit vak, waar tot nu toe nog geen opleiding voor is. De landelijke stuurgroep Zorg- en Veiligheidshuizen ondersteunt dit wat betekent dat de leergang in 2020 van start zal gaan. Natuurlijk zal het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland ook aan deze leergang deelnemen.

Implementatie Zeeuwse regiekaart (de-)escaleren

Vanaf 1 januari 2015 hebben gemeenten vanwege de drie decentralisaties (3D) een grote rol in het sociaal domein. De 3D-aanpak is volop meegenomen in de organisatie van de gemeentelijke toegangsteams. Het uitgangspunt is dat burgers zelf regie hebben over hun leven. Als dit niet (meer) lukt, is hulpverlening en opschaling nodig. Voor iedereen moet duidelijk zijn wie wanneer de regie heeft en welke taken de regisseur uitvoert. Daarom bestaat de regiekaart (de-)escaleren. De regiekaart sluit aan bij de aanpak in het sociaal domein van gemeenten én bij de ketens van justitie en politie. Ook is de regiekaart relevant daar waar gezinnen (ouders en kinderen) en huishoudens tevens te maken hebben met

zorgaanbieders (denk aan GGZ-aanbieders) in combinatie met vermoedens van (acute) onveiligheid.

Borging van regiekaart (de-)escaleren in de samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis

De borging van de afspraken in de samenwerking is belangrijk om ervoor te zorgen dat het werken met de regiekaart (de-) escaleren actueel blijft in de provincie. Door de projectleider implementatie regiekaart (de-)escaleren wordt in samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis leerbijeenkomsten georganiseerd voor de (beleids-) adviseurs en de vertegenwoordiging van de lokale toegang van de gemeenten.

Privacy en het delen van gegevens

Als Informatieknooppunt is het belangrijk dat we gegevens met onze partners kunnen delen. Om tot een geroutineerde aanpak van casussen te komen, is het namelijk noodzakelijk om over alle juiste informatie te beschikken. Hierbij moeten we ons aan de geldende wet- en regelgeving houden en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Een goed privacy beleid werkt alleen als alle medewerkers en deelnemers zich hieraan houden. Zij moeten op de hoogte zijn van het belang van een goede bescherming van persoonsgegevens en duidelijke instructies krijgen om juist te handelen. In 2018 hebben we al veel zaken geborgd, maar er blijft altijd ruimte voor verbetering. Daarnaast blijft het zorgvuldig omgaan met gegevens een vast agendapunt. Het Zorg- en Veiligheidshuis participeert in de Leertuin gegevensdeling en zal net zoals voorgaande jaren trainingen organiseren rondom dit thema.

Doorontwikkeling ondersteunend systeem

Het landelijk Geïntegreerd Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS) is een informatiesysteem dat bedoeld is om gegevens uit te wisselen tussen professionals van justitie, zorg, lokale overheden en veiligheidshuizen onderling.

Het ministerie van J&V is zich momenteel aan het beraden omtrent GCOS, het gebruik hiervan, het eigenaarschap en de wensen voor de toekomst. Ze oriënteren zich ook op wellicht een andere rol omdat ze nu beheren, maar niet zelf de gebruiker zijn. J&V en de VNG hebben het signaal van de Zorg- en Veiligheidshuizen over de gewenste vernieuwing opgepakt. Samen met hen gaan we nu verkennen hoe de informatievoorziening in Zorg- en Veiligheid er idealiter uitziet. Dit past in de Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen, waar ICT en informatievoorziening één van de speerpunten is. Tevens past het ook in de ambities van J&V en VNG, die ook tot een vernieuwing / verbetering van de informatievoorziening in de keten van Zorg- en Veiligheid willen komen. Overigens heeft J&V gegarandeerd dat gedurende een eventueel vernieuwingstraject, de huidige ondersteuning van GCOS gewoon in stand blijft.

Thema's

Kijkend naar onze omgeving, zien we verschillende thema's. We ontvangen signalen over grensoverschrijdend gedrag bij kwetsbare jongeren waarbij sociale media een belangrijke rol spelen, het aantal meldingen van overlast door mensen met verward gedrag blijft hoog, per 1 januari gaat de nieuwe Wet Verplichte GGZ van kracht en bestaat in Zeeland de uitdaging om in 2022 Zeeland een sluitende aanpak rondom mensenhandel gerealiseerd te hebben.

Kwetsbare jongeren, Jongeren en Seksueel Overschrijdend Gedrag (JSOG)

Kwetsbare jongeren, seksualiteit en sociale media kunnen een gevaarlijke combinatie vormen. Alle jongeren krijgen er gewenst of ongewenst mee te maken. Verleidingen voor jongeren zijn groot en hun anonimiteit veroorzaakt zorgeloos gedrag. De signalen lopen uiteen van pesten op school en naaktfoto's die via WhatsApp worden verstuurd tot loverboys en gedwongen prostitutie.

Onder coördinatie en regie van het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland werd hiervoor in 2016 op Walcheren een specifieke aanpak ontwikkeld. We werkten nauw samen met de Walcherse gemeenten, maatschappelijk werk en welzijnsorganisaties. Er was een projectteam waarbij alle signalen binnenkwamen die te maken hadden met kwetsbare jongeren, seksueel grensoverschrijdend gedrag of strafbare handelingen. Sociale media spelen hierbij vaak een grote rol. Het projectteam verzamelt de signalen, verifieert en analyseert deze en neemt actie. In 2018 lag deze aanpak tijdelijk stil maar voortzetting van deze aanpak was wenselijk en per 1 mei 2019 zijn we met deze aanpak verder gegaan in Zeeuws-Vlaanderen en Walcheren. Regio Oosterschelde wacht de resultaten af en zullen dan besluiten of ze ook in dit traject zullen participeren.

Doel is deze aanpak verder te ontwikkelen, te structureren, te verbreden en onder te brengen onder de paraplu van de totale Zeeuwse aanpak Mensenhandel.

Coördinator jongeren en seksueel overschrijdend gedrag (JSOG)

“Samenwerking is cruciaal om tot goede zorg en hulpverlening te komen. Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland verbindt, werkt samen en voert regie. Ik vind het belangrijk dat het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland verder gaat waar de reguliere inzet vast loopt. Daarnaast is het erg waardevol om bij de aanpak jongeren en seksueel overschrijdend gedrag zorg en veiligheid samen te brengen. Zo kunnen we samenhang en afstemming organiseren in acties, maatregelen en interventies gericht op alle betrokken, zowel slachtoffer als dader. Ik ervaar het als zeer zinvol om de juiste partners samen te brengen om zo tot een passend aanbod te komen.”

Per 1 januari 2020 gaat de nieuwe Wet Verplichte GGZ (WvGGZ) van kracht.

Per januari 2020 treden de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (WvGGZ) en de Wet Zorg en Dwang (Wzd) in werking. Deze wetten vervangen de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz), die nu bij gemeenten bekend is door het besluit van de burgemeester bij een Inbewaringstelling (IBS).

De WvGGZ regelt verplichte zorg voor inwoners (jeugdigen en volwassenen) die een aanzienlijk risico hebben op 'ernstig nadeel wat gerelateerd is aan een psychische stoornis', en waarbij de inwoner geen gebruik wil maken van vrijwillige zorg.

Met de komst van de Wvvgz komen er nieuwe taken en bevoegdheden naar de burgemeester en het College B&W. De hoorplicht, het inrichten van een meldfunctie, het verkennend onderzoek, het aanvragen van een verzoek tot zorgmachtiging bij de Officier van Justitie (OvJ) en de communicatie met de melder, de betrokkene en met de GGZ-behandelaar zijn nieuwe taken.

Regionaal dient er een Wvvgz overleg vorm te krijgen, waarin de knelpunten in de implementatie en borging van het zorglandschap onderwerpen zijn tussen gemeenten, de geneesheer-directeur GGZ, de politie en het Openbaar Ministerie.

In aansluiting op de in de Wmo 2015 ingerichte 'Aanpak personen met verward gedrag', worden het (nog op te richten) regionaal meldpunt en de meldfunctie Wvvgz geïntegreerd in de uitwerking.

De implementatie vindt plaats op Zeeuws niveau, aansluitend op de landelijke opdracht en op de bestuurlijke wens om de werkprocessen zo uniform mogelijk vorm te geven.

Uniformiteit omdat de key-partners van gemeenten in de Wvvgz bovenregionaal (Openbaar Ministerie, Politie) of regionaal werken (GGD, Zorg- en Veiligheidshuis en Emergis).

Met de komst van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg veranderen rollen en samenwerkingsstructuren binnen een dynamische context met veel wederzijds beïnvloedende dossiers. De domeinen zorg en veiligheid komen nog dichterbij elkaar. Een opgave met uitdagingen en risico's, maar zeker ook kansen in het borgen van de zorg en veiligheid van inwoners, het voorkomen van een toename in zwaardere en duurdere zorgvormen, en kansen om de integrale cliënt aanpak efficiënter in te richten.

In aansluiting op de bestaande (netwerk-)structuren, zijn de inrichtingsopties van het regionaal meldpunt Aanpak personen met verward gedrag, de meldfunctie Wvvgz en het verkennend onderzoek Wvvgz multidisciplinair in beeld gebracht. Apart en in samenhang met elkaar. De opties zijn afgewogen aan de hand van de cliëntgroep (-eigenschappen), de regionaal geformuleerde uitgangspunten, de wettelijke taken en landelijke opdrachten en de kaders voor gegevensdeling. Op basis van deze kaders en de wens om aan te sluiten op bestaande Zeeuwse structuren, is het advies om een geïntegreerd regionaal meldpunt Personen met verward gedrag en Wvvgz, het verkennend onderzoek Wvvgz en de wettelijke taken in het aanvragen van een zorgmachtiging en de communicatie met de melder als extra taak per 2020 te beleggen bij het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland.

Indien gemeenten hiertoe besluiten zal het Zorg- en Veiligheidshuis vanaf 1 januari 2020 uitvoering geven aan dit meldpunt onder opdrachtgeverschap van het College Zorg en Welzijn (CZW) -bureau. Samen met de projectleider Wvvgz zal in 2020 de gehele nieuwe wet, in al zijn aspecten, vorm krijgen.

[Zeeuws plan van aanpak Mensenhandel](#)

Mensenhandel is het werven, vervoeren, overbrengen of huisvesten van een persoon, met gebruik maken van dwang (in brede zin) en met het doel die persoon uit te buiten. De (beoogde) uitbuiting is de kern van mensenhandel en bestaat uit verschillende categorieën: seksuele uitbuiting en uitbuiting binnen de illegale en onvergunde prostitutie, arbeidsuitbuiting, gedwongen bedelarij en criminele uitbuiting. Mensenhandel in ons land kent slachtoffers van diverse nationaliteiten, geslacht en leeftijd.

Op het gebied van mensenhandel zijn er momenteel verschillende projecten en ontwikkelingen gaande.

Zo is er o.a. een besluit om in Zeeland een zorgcoördinator mensenhandel aan te stellen (zie verder), loopt er een project over jongeren en seksueel overschrijdend gedrag in Walcheren en Zeeuws-Vlaanderen, wordt project RUPS gefinancierd, denken we bijvoorbeeld na over de overdracht van de controles prostitutie en ligt nu dit plan van aanpak mensenhandel voor.

Het plan van aanpak is geschreven naar aanleiding van het besluit door DC-CZW (op 14 juni 2019) dat er een gezamenlijk aanpak moet komen voor het voorkomen, signaleren en stoppen van mensenhandel en de zorg voor de slachtoffers van mensenhandel. Mede omdat er zoveel verschillende projecten en initiatieven zijn, maar ook omdat alle gemeenten vanaf 2022 beleid moeten hebben voor de aanpak van mensenhandel - met in ieder geval een aandacht functionaris mensenhandel in iedere gemeente en een zorgcoördinator voor de slachtoffers op Zeeuws niveau – ligt dit plan nu voor.

Het doel van het plan van aanpak is om inzicht te bieden in de huidige situatie in Zeeland en een toekomstbestendige sluitende aanpak rondom mensenhandel te realiseren in Zeeland. Het plan dient als uitgangspunt voor gemeenten, maar ook voor andere betrokken partijen als het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland, het RIEC, GGD etc.

In het plan van aanpak zijn basisvereisten genoemd waaraan iedere gemeente moet voldoen.

- Binnen 4 jaar (2022) gemeentelijk beleid hebben om mensenhandel tegen te gaan;
- passende regionale opvang, ondersteuning en nazorg aan te bieden;
- een landelijk dekkend netwerk van zorgcoördinatoren voor slachtoffers van mensenhandel te creëren

Zorgcoördinatie mensenhandel

De complexiteit van de problematiek en de grote hoeveelheid aan betrokken partijen vraagt om onderlinge afstemming, samenwerking en coördinatie. In het overgrote deel van de Nederlandse gemeenten draagt de zorgcoördinator hiervoor de verantwoordelijkheid. De zorgcoördinator fungeert als schakel tussen beide ketens en tegelijkertijd als een overkoepelende coördinator in het opvang- en/of zorgtraject. Zij kunnen ondersteunen en adviseren bij het zichtbaar maken van de problematiek en het vroegtijdig herkennen of zelfs voorkomen van slachtofferschap. De zorgcoördinator coördineert de ondersteuning en begeleiding van slachtoffers en zorgt ervoor dat deze efficiënt verloopt en dat bijvoorbeeld de juiste (juridische) procedures worden opgestart. Vanaf het moment van aanmelding tot en met het afsluiten van het traject is de zorgcoördinator betrokken.

In de loop van het jaar 2019 hebben de gemeenten besloten om de zorgcoördinatie neer te leggen bij het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland. Werving zal in het voorjaar van 2020 plaatsvinden.

3. Re-integratie (ex-)gedetineerden

Naast de kerntaken heeft het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland van de gemeenten als opdracht gekregen de taak op zich te nemen om de re-integratie van (ex-)gedetineerden te coördineren: het begeleiden van (ex-)gedetineerden bij de terugkeer naar hun oude of naar een nieuwe gemeente. Om dit optimaal te kunnen uitvoeren, hebben we al in een vroeg stadium overleg met onze ketenpartners. Zo krijgen we een goed overzicht van alle Zeeuwse gedetineerden, kunnen we een betere inschatting maken of hulp gewenst is wanneer een gedetineerde vrijkomt en kunnen we bepalen welke partner hiervoor het meest geschikt is. Een goed registratiesysteem voor structurele monitoring bij verschillende instanties, is dan ook noodzakelijk. Zo zorgen we ervoor dat mensen niet uit beeld verdwijnen en verkleinen we de kans op overlast.

Daarnaast signaleren we dat hoewel het aantal casussen minder wordt, de complexiteit toeneemt. Hierdoor is er een intensievere begeleiding nodig om de juiste zorg te leveren. Met een goede, intensieve re-integratie kunnen we snel inspringen wanneer een situatie uit de hand dreigt te lopen en zo voorkomen we ernstige gevolgen. Dit doen we in de vorm van ambulante begeleiding.

Ambulante begeleiding

Buitenom de reguliere taak wordt er vanuit het team re-integratie aan (ex-)gedetineerden kortdurende ambulante begeleiding geboden. Dit gebeurt om de kans op herstel te vergroten, de kans op recidive te verkleinen en de toeleiding naar reguliere (vervolg)hulpverlening te vereenvoudigen. Wanneer er sprake is van knelpunten op de vijf leefgebieden of basisvoorwaarden (wonen, werken, identiteitsbewijs, schulden en zorg), die om wat voor reden dan ook niet terechtkomen bij de reguliere hulpverlening, wordt er hulp geboden vanuit de ambulante re-integratie.

ISD-maatregel (Inrichting voor Stelselmatige Daders)

De maatregel ISD is bedoeld voor meerderjarige stelselmatige daders. Dit zijn daders die door het plegen van verschillende delicten veel criminaliteit en onveiligheid veroorzaken. Met de maatregel kan de wetgever de daders plaatsen in een specifieke inrichting voor een periode van maximaal twee jaar. Het doel is ernstige criminaliteit en overlast terugdringen en het uitzichtloze patroon van vastzitten, vrijkomen en terugvallen, doorbreken. De coördinator heeft zicht op en volgt al deze ISD-trajecten. Indien een ISD-traject zo complex is, wordt deze aangemeld bij de integrale procescoördinatie van het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland.

Regeling BIJ (Bestuurlijke Informatie Justitiabelen)

Met deze regeling krijgt de burgemeester informatie over de aanstaande terugkeer van (ex-)gedetineerden uit een bepaalde categorie. Naar aanleiding hiervan kan worden beoordeeld of er maatschappelijke onrust kan ontstaan. De burgemeester beslist of er maatregelen worden genomen en zo ja, welke. Op deze manier worden niet alleen de belangen van de samenleving en het slachtoffer beschermd, maar ook die van de (ex-)gedetineerde. Deze regeling is in samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis en de Zeeuwse gemeenten beschreven en eind 2018 geformaliseerd.

In 2019 is werd deze werkwijze geïmplementeerd en geëvalueerd. Afhankelijk van deze uitkomsten wordt het proces bijgesteld.

Medewerker team re-integratie (ex-)gedetineerden:

“Als medewerker binnen het team re-integratie (ex-)gedetineerden draag ik mijn steentje bij aan het voorkomen van herhalingscriminaliteit van ex-gedetineerden door het bieden van ondersteuning op basisvoorwaarden, zodat men een stabiele basis heeft om een delictvrije toekomst op te bouwen.

Dit doe ik door samen te werken met betrokken ketenpartners’.

‘Het voelt goed om ondersteuning te mogen bieden aan de (ex-)gedetineerden. Ik ga graag praktisch aan de slag met hun hulpvragen, zodat ik ze de ondersteuning bied om een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen met de juiste (netwerk)partners om hen heen. Op die manier hoop ik ze een duwtje in de goede richting te geven en een bijdrage te kunnen leveren aan het verminderen van recidive en maatschappelijke overlast”.

4. Doelstellingen 2020

Onze doelstellingen blijven voor 2020 nagenoeg onveranderd. Wat we in 2019 verwezenlijkt hebben, willen we in 2020 en verder, vasthouden en versterken:

- ons huis blijft op orde
- we houden een sterke verbinding met de omgeving
- zijn goed zichtbaar voor onze partners
- blijven participeren bij thema’s en ontwikkelingen.

Deze doelstellingen liggen in lijn met de Landelijke Meerjarenagenda.

Huis op orde

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland is zodanig ingericht dat het adequaat en veilig gegevens kan delen.

Ons huis staat stevig en is voorbereid op maatschappelijke en bestuurlijke veranderingen. We zijn flexibel en kunnen creatief met deze ontwikkelingen omgaan zonder dat deze onze dagelijkse werkzaamheden beïnvloeden. Een van onze kerntaken is adequaat, veilig en privacyproof kennisdelen over casussen met diverse partijen. We maken daarom gebruik van o.a. het ondersteunend ICT-systeem GCOS, aansluitdocumenten, werkprocesbeschrijvingen en de samenwerkingsovereenkomst. Deze zaken moeten constant onder de aandacht blijven en dus altijd op de agenda staan. Zeker in het dynamische veld waar het Zorg- en Veiligheidshuis zich in bevindt.

Sterke verbinding met de omgeving

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met haar partners en gemeenten waardoor een adequate en domeinoverstijgende aanpak van complexe casuïstiek is bereikt.

We bieden letterlijk en figuurlijk een plek waar organisaties bij elkaar komen om complexe problematiek te bespreken. In de verbinding met de omgeving staan de relaties met sociale wijkteams, Veilig Thuis en de ZSM-tafel, de afdoeningstafel van het openbaar ministerie, centraal. We maken duidelijke afspraken over de samenwerking, we zijn op de hoogte van elkaars doelen en taken en weten zo de juiste raakvlakken te vinden. Evalueren over de samenwerking wordt steeds belangrijker waarbij we bespreken hoe we de samenwerking

kunnen optimaliseren. De rol en de toegevoegde waarde van het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland wordt hierdoor duidelijk.

Het is belangrijk dat we elkaar blijven vinden en onze samenwerking, op basis van bestaande casuïstiek, bespreken. Dit doen we door regelmatig te evalueren met partners, het benoemen van verbeterpunten en hierop actie te ondernemen. Eveneens heeft iedere partner, die zich verbonden heeft aan het Zorg- en Veiligheidshuis onze samenwerkingsovereenkomst getekend.

Operationeel specialist, districtsrecherche Zeeland:

“Ik denk dat het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland van grote toegevoegde waarde is voor de politie en dat wordt steeds vaker onderkent/ontdekt, ook door politiemensen.

Als politie zijn we vaak repressief bezig en we zorgen voor veiligheid in crisissituaties.

In of middels het Zorg- en Veiligheidshuis pogen we met de ketenpartners te voorkomen dat zaken uit de hand lopen en ontsporen, maar juist voor veiligheid en stabiliteit te zorgen voor langere tijd.

Het is niet altijd eenvoudig en soms hebben we ook geen succes met de ketenaanpak, maar er zijn vele successen, waardoor we als politie in DIE zaken niet meer op hoeven te treden.

Een goed werkend Zorg- en Veiligheidshuis draagt daarom ook bij aan het beheersbaar houden van crisissituaties in de politiepraktijk.

Ik vind dan ook dat het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland in 10 jaar tijd zijn waarde bewezen heeft en vaste voet aan de grond heeft in de Zeeuwse samenleving”.

Zichtbare partner

Het is duidelijk voor het zorg- en veiligheidsdomein waar het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland te vinden is, waar zij voor staat en wat zij voor hun kan betekenen.

Sinds 2009 is Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland actief, maar nog niet altijd worden we (op tijd) gevonden of moeten we uitleggen wat onze toegevoerde waarde is. We willen beter zichtbaar zijn naar onze partners en de politiek toe door hen laten zien wat we voor cliënten kunnen betekenen. Ook willen we meer bekendheid genereren bij regionale zorgopleidingen en kennis uitwisselen met andere veiligheidshuizen. Door succesvolle maar ook minder succesvolle casussen goed bij te houden en zowel intern als extern zichtbaar te maken, versterken we onze positie als betrouwbare en waardevolle netwerkorganisatie.

In 2020 loopt het huurcontract af en moeten we samen met onze partners op zoek naar een nieuwe locatie waarbij de huidige positie van het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland tot zijn recht komt en waarbij de kerntaken als uitgangspunt leidend zijn. Een plek waar partners op een professionele en op alle terreinen goed gefaciliteerde wijze bijeen kunnen komen en samenwerken. Dit is een natuurlijk moment om het doel “Zichtbare partner” kracht bij te zetten.

Participeren bij thema’s en ontwikkelingen

In 2020 blijft het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland actief op thema’s die het Zorg- en Veiligheidshuis raken. Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland weet wat er in Zeeland speelt en welke thema’s op het snijvlak van zorg en veiligheid actueel zijn. Denk aan “personen met verward gedrag”, privacy, radicalisering, etc. Nieuwe thema’s hebben zich aangeboden zoals “mensenhandel” en de “Wvggz”. We zorgen dat deze thema’s op de agenda komen bij onze partners en kijken samen naar oplossingen en zoeken hierin samenwerking. (zie ook hoofdstuk 2)

Begroting 2020

De begroting 2020 is opgemaakt door de directeur en de financiële controllers van het OM en de gemeente Vlissingen en is tevens besproken in de kascommissie met de penningmeester.

	Jaarrekening	Begroting	Begroting
Bedragen in €	2018	2019	2020
Baten	619.537	625.660	811.480
Totaal baten	619.537	625.660	811.480
Kosten			
Bedragen in €	Jaarrekening 2018	Begroting 2019	Begroting 2020
Personeelskosten	467.789	492.830	673.230
Afschrijvingen	1.814	9.170	14.100
Overige bedrijfskosten	128.042	129.780	181.390
Onvoorzien	-	5.200	5.200
Totaal lasten	597.645	636.980	873.920
Bedrijfsresultaat	21.892	-11.320	-62.440
Financiële baten en lasten	256-	-	-
Resultaat voor mutaties reserves (+ = positief, -/- = negatief)	21.636	-11.320	-62.440
Dotatie / onttrekking algemene reserve		11.320	62.440
Resultaat na mutatie reserves (+ = positief, -/- = negatief)	21.636	0	0

Onze partners

Het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland is een netwerkorganisatie die nauw samenwerkt met de Zeeuwse gemeenten en met Zeeuwse instanties op het gebied van justitie, zorg, welzijn, wetenschap en onderwijs.

De volgende partners hebben een werkplek in het Zorg- en Veiligheidshuis:

- Openbaar Ministerie Zeeland - West-Brabant
- Politie Zeeland - West-Brabant
- Veilig Thuis
- GGD Zeeland
- Raad voor de Kinderbescherming
- Emergis Verslavingsreclassering
- Stichting Mozaik - Pameijer
- Leger des Heils

De deelnemende gemeenten zijn:

- Gemeente Vlissingen
- Gemeente Middelburg
- Gemeente Veere
- Gemeente Sluis
- Gemeente Terneuzen
- Gemeente Hulst
- Gemeente Goes
- Gemeente Noord-Beveland
- Gemeente Schouwen-Duiveland
- Gemeente Reimerswaal
- Gemeente Kapelle
- Gemeente Borsele

Onderstaande partners hebben de samenwerkingsovereenkomst 2018-2022 getekend:

- Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland
- Maatschappelijk Werk Walcheren
- Stichting Maatschappelijk Werk Oosterschelderegio
- GGD Zeeland
- Veilig Thuis Zeeland
- GGZ Emergis
- Stichting Intervence
- Openbaar Ministerie Zeeland West Brabant
- Politie district Zeeland
- Reclassering Nederland
- Raad voor de Kinderbescherming
- Penitentiaire Inrichting Middelburg

- Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg Zuidwest Nederland
- Leger des Heils Jeugdbescherming en Reclassering
- Mozaik/Pameijer
- Hulst voor Elkaar
- Aan-Z
- Orionis Walcheren
- Stichting Tragel
- Stichting ROAT
- Stichting Halt
- William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering